

CONDIZIONI GENERALI DEGLI ORDINI SUL SITO WWW.COLORIAGE.IT

INTRODUZIONE Il presente documento contiene le condizioni che regolano l'uso del sito web (www.coloriage.it) e la distribuzione degli articoli in esso contenuti. Vi preghiamo di consultare attentamente le presenti Condizioni, l'Informativa sui Cookies e l'Informativa in materia di Protezione dei Dati Personali prima di utilizzare questo sito web.

Vi informiamo che l'utilizzo di questo sito web o l'invio di un ordine attraverso lo stesso, implica l'accettazione di tali Condizioni e delle Politiche di Protezione dei Dati, per cui se non siete d'accordo con tutte le suddette Condizioni e le Politiche di Protezione dei Dati, siete pregati di non utilizzare questo sito web.

Per ogni richiesta, dubbio o domanda relativa alle Condizioni e alle Politiche di Protezione dei Dati, potete contattarci utilizzando i dati che trovate nella sezione "Contatti" nel footer della home page del nostro sito.

1. I NOSTRI DATI

La distribuzione dei prodotti attraverso il presente sito è gestita da Associazione Terià ETS, con sede legale in Roma, piazza Giuseppe Mazzini 8, 00195 Roma, C.F. 97996200586 e P.I.V.A 15421571009, numero di telefono 3280246211 indirizzo di posta elettronica info@coloriage.it, dati di contatto reperibili nella sezione "contatti" del presente sito www.coloriage.it

2. I VOSTRI DATI E ACCESSI AL NOSTRO SITO WEB

Le informazioni o i dati personali forniti dall'utente saranno trattati in base a quanto stabilito nelle Politiche di Protezione dei Dati. Utilizzando il sito web, ci autorizzate al trattamento di tali informazioni e dei dati personali e dichiarate che tutte le informazioni e/o i dati personali a noi forniti sono accurati e veritieri.

3. RACCOLTA FONDI ATTRAVERSO IL SITO WEB COLORIAGE.IT

Il laboratorio di sartoria sociale Coloriage dove sono prodotti gli articoli presentati su questo sito è un progetto integrato di formazione e lavoro, che investe continuamente nella formazione degli artigiani e designer migranti e rifugiati coinvolti. La distribuzione degli articoli presenti su questo sito viene effettuata dall'Associazione Terià e va intesa come una raccolta fondi il cui ricavato viene interamente devoluto al progetto no profit Coloriage "Scuola di Moda" gratuita e multiculturale gestito dalla suddetta Associazione. Gli "ordini" effettuati vengono dunque intesi e

registrati come offerte a favore del progetto di Scuola di Moda Gratuita Coloriage, e interamente utilizzati nell'erogazione di borse di studio o a copertura delle spese del progetto Scuola di Moda gratuita e multiculturale Coloriage sostenute dall'Associazione Terià.

4. USO DEL NOSTRO SITO WEB

Utilizzando il presente sito web e/o effettuando ordini tramite lo stesso, accettate di: (a) fare uso del sito web soltanto per effettuare consultazioni o ordini legalmente validi; (b) non effettuare ordini falsi o fraudolenti. Se avremo motivazioni plausibili per ritenere che sia stato effettuato un ordine di questa natura, saremo autorizzati ad annullarlo; (c) fornirci il vostro indirizzo di posta elettronica, indirizzo postale e/o altri dati di contatto in modo veritiero e corretto. Allo stesso modo, acconsentite all'uso, da parte nostra, di queste informazioni per metterci in contatto con voi (se necessario, si prega di prendere visione dell'Informativa in materia di Protezione dei Dati Personali). Qualora non ci forniste tutte le informazioni di cui avremo bisogno, non saremo in grado di dare seguito al vostro ordine. Effettuando un ordine attraverso questo sito web, garantite di essere di maggiore d'età (dai 18 anni in su) e di possedere la facoltà legale di stipulare contratti vincolanti.

5. DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO DI CONSEGNA E TARIFFE DI SPEDIZIONE Gli articoli proposti attraverso questo sito web sono disponibili per la consegna tramite i nostri corrieri secondo le tariffe specificate in seguito: a) spedizione standard in Italia per una spesa inferiore a 50 euro: 6.50 €; b) spedizione gratuita in Italia per una spesa superiore a 50 €; c) spedizione standard in Europa : 16 €; d) spedizione standard fuori dall'Europa : 24 €.

6. MODALITÀ DI PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO

Non sussisterà alcun vincolo tra voi e noi in relazione ad eventuali prodotti fino a quando il vostro ordine non sarà stato esplicitamente accettato da noi. Qualora la vostra offerta non venisse accettata e vi fosse già stato fatto un addebito sul conto, l'importo dello stesso vi sarà restituito nella sua totalità. Per effettuare un ordine, dovrete seguire il procedimento d'acquisto online e fare clic su "procedi con l'ordine". Successivamente, riceverete un'e-mail di conferma dell'avvenuta ricezione dell'ordine. Tutti gli ordini saranno soggetti alla nostra approvazione della quale sarete informati con l'invio di un'e-mail di conferma che l'ordine è in fase di spedizione. I dettagli dell'ordine saranno riepilogati nella ricevuta elettronica allegata alla Conferma di Spedizione.

7. DISPONIBILITÀ DEI PRODOTTI Tutti gli ordini dei prodotti sono soggetti alla disponibilità degli stessi. In tal senso, in caso di problemi di fornitura, o qualora non fossero presenti articoli in stock, ci riserviamo il diritto di fornirvi informazioni relative a prodotti sostitutivi di qualità e valore pari o superiore, che voi potrete decidere di ordinare. Qualora non desideraste effettuare un ordine di tali prodotti sostitutivi, vi rimborseremo tutti gli importi eventualmente già da voi corrisposti.

8. RIFIUTO DI ELABORAZIONE DI UN ORDINE Ci riserviamo il diritto di rimuovere qualsiasi prodotto da questo sito web in qualsiasi momento e/o di eliminare o modificare qualsiasi materiale o contenuto dello stesso. Sebbene faremo sempre il possibile per dare seguito a tutti gli ordini, potrebbero verificarsi circostanze eccezionali che ci obblighino a rifiutare l'elaborazione di ordini successivamente all'invio della Conferma dell'Ordine, e ci riserviamo il diritto di farlo in qualsiasi momento. Decliniamo ogni responsabilità nei vostri confronti o nei confronti di terzi per la rimozione di qualsiasi prodotto da questo sito web, per l'eliminazione o la modifica di qualsiasi materiale o contenuto del sito web, o per la mancata elaborazione dell'ordine dopo l'invio della Conferma dell'Ordine.

9. CONSEGNA Fermo restando quanto previsto al precedente articolo 7 e salvo laddove si verificano circostanze straordinarie, ci impegniamo a fare tutto quanto nelle nostre facoltà per inviare l'ordine del/dei prodotto/i indicato/i nella relativa Conferma di Spedizione entro il termine stimato al momento della selezione della modalità di consegna e, in ogni caso, entro il termine massimo di 30 giorni dalla data della Conferma dell'Ordine. Tuttavia, potrebbero verificarsi ritardi per diverse ragioni quali la, personalizzazione dei prodotti, l'avveramento di circostanze impreviste o la zona di consegna. Per quanto riguarda la gift card, la stessa verrà inviata entro la data indicata al momento dell'ordine o entro la data richiesta da voi. Se per qualsiasi motivo non fossimo in grado di rispettare i termini di consegna, La informeremo e Le daremo le opzioni di continuare l'acquisto fissando una nuova data di consegna, oppure di annullare l'ordine, con il conseguente rimborso dell'intero importo corrisposto. Si prega di notare che non vengono effettuate consegne a domicilio nei giorni di sabato e di domenica, ad eccezione della gift card che sarà consegnata nella data indicata al momento dell'ordine o richiesta da voi. Ai fini di cui alle presenti Condizioni, la "consegna" si intenderà avvenuta ovvero l'ordine "consegnato" mediante l'acquisizione, da parte vostra o di un terzo da voi indicato, della

disponibilità materiale o comunque del controllo dei prodotti, che sarà provata mediante la sottoscrizione della ricevuta dell'ordine all'indirizzo di spedizione concordato. La carta regalo virtuale si intenderà consegnata come indicato nelle Condizioni di Utilizzo della carta regalo e, in ogni caso, al momento dell'invio della stessa all'indirizzo di posta elettronica da voi indicato.

9.1. CONSEGNA IMMEDIATA Qualora decida di ritirare il Suo ordine presso il punto vendita che ha selezionato sul nostro sito e tale punto vendita sia in grado di offrire il servizio di "consegna immediata", il Suo ordine potrebbe essere consegnato prima della data indicata sul sito. Nel caso in cui il servizio di "consegna immediata" venga attivato dal punto vendita con riferimento al Suo ordine, quando lo stesso sarà preparato La contatteremo via e-mail per informarLa che tale ordine è pronto per il ritiro. Può ritirare il Suo ordine di persona (presentando il numero dell'ordine e un documento di identità) oppure attraverso un'altra persona, autorizzata a ritirare l'ordine per Suo conto. In tale ipotesi, la persona autorizzata dovrà presentare il numero dell'ordine e un documento di identità. Trattandosi di un contratto di vendita di beni a distanza, se il Suo acquisto è stato effettuato attraverso il servizio di "consegna immediata", troveranno applicazione le presenti Condizioni, oltre che ogni altra normativa applicabile.

10. IMPOSSIBILITÀ DI CONSEGNA Qualora non sia possibile portare a termine la consegna del vostro ordine, il corriere cercherà di individuare un luogo sicuro dove lasciarlo. Qualora ciò non fosse possibile, il vostro ordine sarà inviato al deposito del corriere. In tale evenienza, vi sarà lasciato un avviso nel quale saranno precisati il luogo in cui si trova il vostro ordine e le modalità con cui concordare una nuova consegna. Qualora non foste in grado di essere presenti nel luogo di consegna all'orario concordato, la chiediamo di contattarci nuovamente e saremo noi a concordare una nuova data di consegna o un diverso luogo di consegna con il nostro corriere. Qualora la consegna non possa avere luogo per cause a noi non imputabili dopo 30 giorni dalla data in cui il vostro ordine è disponibile per la consegna, assumeremo che voi intendiate risolvere il Contratto che si intenderà pertanto risolto. In conseguenza della risoluzione del Contratto per vostra mancata reperibilità dopo oltre 30gg, non ci sarà possibile garantire il rimborso del mancato ordine. Un eventuale rimborso sarà effettuato trattenendo le spese della mancata consegna e della restituzione del prodotto da parte del corriere. Vi preghiamo di notare che il trasporto derivante dalla risoluzione del contratto potrebbe avere costi addizionali che saranno a vostro carico. Il presente articolo non è applicabile

alla gift card, la cui consegna è disciplinata da quanto previsto nelle Condizioni di Utilizzo della carta regalo e nel precedente articolo 9.

11. PREZZO E PAGAMENTO

11.1 Prezzo Il prezzo dei prodotti sarà quello indicato di volta in volta sul nostro sito web, salvo laddove sussista un errore palese. Sebbene ci impegniamo a fare tutto quanto nelle nostre facoltà affinché tutti i prezzi che appaiono sul sito siano corretti, possono verificarsi degli errori. Se riscontrassimo errori nel prezzo dei prodotti da voi ordinati, vi informeremo al più presto e vi daremo l'opzione di riconfermare il suo ordine al giusto importo oppure di annullarlo. Se non riuscissimo a metterci in contatto con Lei, l'ordine verrà cancellato e vi sarà rimborsato l'intero importo versato. Non avremo l'obbligo di fornirvi il/i prodotto/i al prezzo inferiore erroneamente indicato (anche qualora le avessimo già inviato la Conferma di Spedizione) qualora l'errore nel prezzo fosse ovvio e inequivocabile e pertanto qualora fosse stato per voi possibile individuarlo ragionevolmente come errato. I prezzi del sito web escludono le spese di spedizione, che sono da aggiungersi all'importo totale da versare per ordini inferiori a 50 euro, come indicato sopra nel paragrafo 5. I prezzi possono subire variazioni in qualsiasi momento; tuttavia (salvo laddove stabilito precedentemente) i possibili cambiamenti non riguarderanno gli ordini per i quali abbiamo già inviato una Conferma. Una volta selezionati gli articoli che intende acquistare, tali articoli saranno aggiunti al carrello ed il passo successivo comporterà il completamento dell'ordine e il pagamento. Potrete modificare i dettagli dell'ordine in ogni momento del processo di acquisto prima del pagamento.

11.2 PAGAMENTO Potrete effettuare il pagamento con carte di credito Visa, Mastercard, American Express tramite la piattaforma PayPal o tramite bonifico bancario. La piattaforma paypal garantisce la sicurezza dei vostri dati, e il pagamento viene addebitato in fase di conferma dell'ordine. Se al momento dell'ordine selezionerete la modalità bonifico bancario riceverete le coordinate bancarie tramite la mail di conferma dell'ordine. In tal caso, l'ordine non risulterà confermato da parte nostra fino a quando non riceveremo l'accredito del bonifico sul nostro conto corrente bancario. Inoltre sarà possibile pagare interamente o parzialmente l'intero importo dell'acquisto mediante una gift card, inserendo il codice promozionale corrispondente che troverete sulla gift card. Qualora l'importo dell'ordine fosse superiore a quello della gift card, al momento dell'ordine vi sarà chiesto di pagare solo la differenza. Qualora l'importo dell'ordine fosse inferiore a quello della gift card, riceverete un nuovo codice promozionale con l'importo corrispondente alla differenza. Facendo clic su "Autorizza Pagamento" confermerà che la carta di credito è di Sua proprietà o che è il legittimo

possessore della gift card. Le carte di credito saranno soggette a verifica ed autorizzazione da parte dell'emittente delle stesse, ma qualora tale ente non autorizzasse il pagamento, non saremo responsabili di alcun ritardo o mancata consegna e non potremo perfezionare alcun Contratto voi.

12. IVA In conformità con la normativa in vigore in materia di donazioni a favore di progetti no-profit, l'Associazione Terià è esentata dal pagamento dell'iva sui prodotti distribuiti tramite questo sito.

13. POLITICA DEI RESI/CAMBI 13.1 Per legge Diritto di recesso avrete diritto di recedere dal Contratto entro un termine di 14 giorni senza dover fornire alcuna motivazione. Il periodo di recesso termina dopo 14 giorni a partire dal giorno in cui voi, o terzi, diversi dal vettore e da Lei designati, acquisisce il possesso fisico dei beni o, in caso di beni multipli ordinati mediante un solo ordine e consegnati separatamente, termina dopo 14 giorni dal giorno in cui voi o terzi, diversi dal vettore e da voi designati acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene. Per esercitare il diritto di recesso siete tenuti ad informarci, scrivendo a Associazione Terià ETS, piazza Giuseppe Mazzini 8, 00195 Roma, chiamandoci al numero di telefono 3280246211, o scrivendoci indirizzo di posta elettronica info@coloriage.it, della vostra decisione di recedere dal Contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta elettronica). Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che inviate la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso di 14 giorni. Se Lei recede dal Contratto prima della spedizione degli articoli da parte nostra, Le saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore, compresi i costi di consegna senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui saremo stati informati della vostra decisione di recedere dal Contratto, (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla Sua eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard da noi offerto). Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da voi usato per la transazione iniziale. In ogni caso, non dovrete sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. Fermo restando quanto precede, nel caso che la richiesta di recesso avvenga a seguito della ricezione dell'articolo da parte vostra, il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni da parte nostra. Siete pregati di rispedire i beni all'indirizzo Coloriage Laboratorio, via della Lungaretta 16, 00153 Roma, o di consegnarli di persona presso tale sede, senza indebiti ritardi e, in ogni caso, entro 14 giorni dal giorno in cui ci avete comunicato il vostro recesso dal Contratto. Il termine è rispettato se voi

rispedite i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni. I costi diretti della restituzione dei beni saranno a vostro carico. Voi siete responsabile soli della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

13.2 Diritto di recesso convenzionale. In aggiunta al diritto di recesso riconosciuto per legge a consumatori e utenti di cui al precedente articolo 13.1), vi concederemo un termine di 30 giorni a partire dalla data di ricezione della Conferma di Spedizione per effettuare la restituzione dei prodotti (fatta eccezione per i prodotti indicati al successivo articolo 13.3, per i quali il diritto di recesso è escluso). La restituzione della gift card è disciplinata dalle Condizioni di Utilizzo della gift card. Qualora restituiate i prodotti entro il termine per l'esercizio del diritto di recesso convenzionale ma successivamente alla scadenza del termine per l'esercizio del diritto di recesso per legge, vi sarà rimborsato esclusivamente l'importo corrisposto per tali prodotti. I costi diretti della restituzione dei beni saranno a vostro carico. Potrete esercitare il suo diritto di recesso in conformità alle previsioni del precedente articolo 13.1, restando inteso che qualora ci informi della sua intenzione di recedere dal Contratto dopo il termine per l'esercizio del diritto di recesso per legge, dovete, in ogni caso, consegnarci i beni entro il termine di 30 giorni dalla data di ricezione della Conferma di Spedizione.

13.3 Disposizioni comuni. Non potrete avvalervi del diritto di recesso dal Contratto che abbia come oggetto la fornitura di uno o più dei seguenti prodotti:

1. Articoli personalizzati tramite il servizio "su misura per te" offerto sul sito www.coloriage.it.
2. Articoli restituiti privi di alcune componenti originali.
3. Beni che siano stati lavati o indossati dopo la consegna.

Il diritto di recesso dal Contratto sarà applicato esclusivamente a quei prodotti resi nelle stesse condizioni in cui li avete ricevuti. Non si procederà ad alcun rimborso se il prodotto è stato usato oltre alla semplice apertura e per prodotti che non sono nelle stesse condizioni in cui sono stati consegnati o se sono stati danneggiati: vi invitiamo, pertanto, ad avere cura dei prodotti fintanto che sono nella Sua disponibilità e possesso. Si prega di restituire l'articolo servendosi o includendo nel pacco l'involucro originale che accompagna i prodotti. Dopo aver valutato le condizioni dell'articolo, vi informeremo se avrete diritto al rimborso dell'importo corrisposto. Il rimborso sarà effettuato quanto prima e ad ogni modo entro 14 giorni dalla data in cui ci ha reso nota l'intenzione di recedere dal Contratto. Per qualsiasi dubbio, potrete mettervi in contatto con noi attraverso l'indirizzo di posta elettronica info@coloriage.it o al numero +393280246211.

13.4 Cambio taglia. Fatto salvo quanto previsto nei paragrafi precedenti, una volta ricevuto l'articolo, se desiderate cambiare la taglia del prodotto acquistato, potrete richiedere il cambio taglia senza costi

addizionali di consegna per il nuovo prodotto, purché restituite l'articolo originario nelle stesse condizioni in cui è stato consegnato, privo di danni ed entro i termini stabiliti nelle presenti Condizioni. Potrete richiedere il cambio taglia contattandoci tramite la casella di posta elettronica info@coloriage.it o telefonandoci al +393280246211. Una volta concordato con noi il cambio taglia, riceverete una mail ufficiale da parte nostra con l'accettazione del cambio. A seguire dovrete inviarci l'articolo entro 14gg dall'accettazione della richiesta o consegnarlo personalmente presso il laboratorio Coloriage sito in via della Lungaretta 16, 00153 Roma, insieme a una copia della ricevuta dell'ordine e presentando un vostro documento di identità o della persona che ha effettuato l'acquisto. Dovrete restituire l'articolo senza ingiustificati ritardi ed in ogni caso entro 14 giorni dall'invio della richiesta attraverso il sito web. Nessuna delle due opzioni di riconsegna comporterà costi addizionali a vostro carico. Dopo aver scelto il metodo di restituzione, Le invieremo la nuova taglia dell'articolo entro 3-5 giorni lavorativi dalla data della richiesta del cambio, e in ogni caso entro il termine massimo di 30 giorni da data della richiesta. L'opzione del cambio taglia non comporterà alcun costo aggiuntivo a vostro carico. Il nuovo articolo, in ogni caso, sarà regolato dalle Condizioni di Acquisto e di Uso, ivi incluso il diritto di recesso.

13.5 Restituzione di prodotti difettosi

Nel caso in cui riteneste che al momento della consegna il prodotto non risulti essere conforme a quanto previsto nel Contratto, dovrete immediatamente contattarci all'indirizzo di posta elettronica info@coloriage.it indicando i dati del prodotto così come il danno subito, oppure telefonando al numero +393280246211 e vi segnaleremo la procedura da seguire. Dovrete restituire il prodotto all'indirizzo indicato nel documento elettronico che riceverete unitamente alla Conferma di Spedizione o presso il Laboratorio Coloriage a Roma. Procederemo ad esaminare attentamente il prodotto restituito e vi comunicheremo per e-mail, in un termine ragionevole, se procederemo al rimborso o alla sostituzione del prodotto (a seconda del caso). Il rimborso e/o la sostituzione dell'articolo sarà effettuata quanto prima e, ad ogni modo, entro 14 giorni dalla data di invio di una nostra un'e-mail con la quale vi confermeremo che procederemo al rimborso o alla sostituzione dell'articolo non idoneo. L'importo versato per i prodotti che saranno restituiti a causa di danneggiamento o difetto, se realmente esistenti, sarà rimborsato integralmente, incluse le spese di consegna sostenute per l'invio dell'articolo e per la restituzione da parte vostra. Il rimborso sarà effettuato tramite il metodo di pagamento utilizzato per effettuare l'acquisto. Restano salvi tutti i diritti riconosciuti dalla vigente normativa.

14. **RESPONSABILITÀ ED ESONERO DA RESPONSABILITÀ** Salvo ove contrariamente previsto nelle presenti Condizioni, la nostra responsabilità in merito ai prodotti ordinati sul nostro sito web si limiterà esclusivamente al prezzo d'offerta del prodotto in questione. Resta inteso che i prodotti sono conformi al Contratto se (a) rispettano la descrizione da noi fornita e possiedono le qualità presentate in questo sito web, (b) sono idonei per l'uso cui i prodotti sono normalmente destinati, (c) mostrano qualità e caratteristiche che sono normali in prodotti dello stesso tipo e che ci si può ragionevolmente attendere. Nei limiti previsti dalla legge, escludiamo tutte le garanzie, fatte salve quelle che non possano essere legittimamente escluse nei confronti di consumatori e utenti. I nostri prodotti, specialmente quelli realizzati a mano, presentano le caratteristiche naturali dei materiali usati nella fabbricazione. Le caratteristiche naturali come la grana, la consistenza superficiale, i nodi o la variazione di colore non devono essere intesi come imperfezioni o difetti. Al contrario, la mancanza di uniformità dovuta all'utilizzo di materie prime naturali deve essere prevista e apprezzata. Selezioniamo solo prodotti di altissima qualità ma questo tipo di variazioni è inevitabile e deve essere accettato come parte dell'aspetto caratteristico del prodotto. Le presenti disposizioni non limitano in alcun modo i diritti riconosciuti ai consumatori dalla normativa vigente né i vostri diritti di rescissione del Contratto.

15. **PROPRIETÀ INTELLETTUALE** Voi riconoscete e accettate che tutti i diritti di autore, marchi registrati e qualsivoglia diritto di proprietà intellettuale sui materiali o i contenuti presentati come parte integrante del sito web sono di proprietà dell'Associazione Terià ETS (c.f. 979900586) che gestisce il progetto di Scuola di Moda Gratuita Coloriage e della Cooperativa e Impresa Sociale Coloriage che gestisce il laboratorio e lo store di sartoria sociale Coloriage (16012311003) Voi potrete utilizzare tale materiale solo nelle modalità per le quali riceverete espressa autorizzazione da noi. Ciò non vi impedirà di utilizzare questo sito web nella misura necessaria a copiare le informazioni sul Suo ordine o sui dati di Contatto.

16. **VIRUS, PIRATERIA E ALTRI RISCHI DI ATTACCO INFORMATICO** Dovrete evitare qualsivoglia uso indebito di questo sito nonché evitare l'introduzione di virus, trojan horses, worm, bombe logiche o altri programmi o materiali che possano arrecare danni tecnologici. Se privi di autorizzazione, non dovrete accedere al sito web né al server presso cui è in hosting né ad altri server, computer o database relativi al nostro sito web. Vi impegnate a non perpetrare attacchi DoS ai danni di questo sito web. Il mancato rispetto di questa clausola potrebbe comportare violazioni definite dalla normativa in materia. In caso di mancato rispetto della suddetta normativa, sarà nostra cura informare le autorità

competenti con le quali collaboreremo per identificare i responsabili dell'attacco perpetrato. Allo stesso modo, in caso di mancato rispetto del presente Articolo, vi sarà immediatamente ritirata l'autorizzazione all'uso del sito web. Nei massimi limiti consentiti dalla vigente normativa e nel rispetto dei diritti fondamentali dei consumatori, decliniamo ogni responsabilità in caso di eventuali danni o perdite derivanti da un attacco DoS, virus o altro programma o materiali che possano arrecare danni tecnologici al vostro computer, apparecchiatura informatica, dati o materiali a seguito dell'uso del nostro sito web o del download di contenuti dallo stesso o che reindirizzino l'utente ad esso.

17. LINK DAL NOSTRO SITO WEB Qualora il nostro sito contenga link ad altre pagine o materiali di terzi, tali link saranno forniti esclusivamente a titolo informativo, senza controllo da parte nostra sui contenuti o materiali contenuti in tali pagine o siti. Pertanto, decliniamo ogni responsabilità nel caso di eventuali danni o perdite derivanti dal loro uso.

18. COMUNICAZIONI SCRITTE La normativa applicabile prevede che parte delle informazioni o delle comunicazioni che vi invieremo abbiano forma scritta. Nell'utilizzare questo sito web, voi accetta che la maggior parte delle comunicazioni scambiate con noi siano in formato elettronico. Vi contatteremo via e-mail, ovvero fornendovi informazioni predisponendo appositi avvisi su questo sito web. Ai fini contrattuali, voi acconsentite a questo mezzo di comunicazione elettronico dando atto che tutti i contratti, gli avvisi, le informazioni e le altre comunicazioni che vi forniremo elettronicamente saranno conformi al requisito legale che prevede, per tali comunicazioni, la forma scritta. La presente disposizione non limita in alcun modo i diritti riconosciuti dalla normativa vigente.

19. NOTIFICHE Tutte le comunicazioni a noi indirizzate dovranno essere inviate utilizzando preferibilmente la nostra casella di posta elettronica info@coloriage.it. Ci riserviamo il diritto di inviarvi eventuali comunicazioni via e-mail o via posta all'indirizzo fornitoci al momento dell'inoltro dell'ordine. Le comunicazioni saranno considerate come ricevute e adeguatamente notificate rispettivamente quando inserite nel nostro sito web, 24 ore dopo l'invio di un'e-mail, ovvero tre giorni dopo la data di spedizione. Per dimostrare l'avvenuta notifica di una comunicazione, sarà sufficiente dimostrare, in caso di lettera, che essa è stata correttamente indirizzata, affrancata e consegnata al servizio postale e, in caso di e-mail, che essa è stata spedita all'indirizzo e-mail del destinatario.

20. FORZA MAGGIORE Non saremo in alcun modo responsabili per gli inadempimenti o ritardi nell'esecuzione di uno qualsiasi degli obblighi di cui al Contratto causati da eventi che sono al di fuori del nostro ragionevole controllo

("Eventi di Forza Maggiore"). Per Eventi di Forza Maggiore si intende qualsiasi atto, evento, mancato avvenimento, omissione o incidente al di fuori di ogni ragionevole controllo; tale espressione include a titolo esemplificativo ma non limitativo quanto di seguito specificato: 1. Scioperi, serrate o altre agitazioni sindacali. 2. Sommosse, rivolte, invasioni, attacchi terroristici o minacce di attacchi terroristici, guerre (dichiarate e non), ovvero minacce di guerra. 3. Incendi, esplosioni, tempeste, inondazioni, terremoti, frane, epidemie, pandemie o altri disastri naturali. 4. Impossibilità di utilizzare ferrovie, spedizioni marittime, aeree, trasporto a motore o altri mezzi di trasporto pubblico o privato. 5. Impossibilità di utilizzare reti di telecomunicazioni pubbliche o private. 6. Atti, decreti, leggi, regolamenti o restrizioni di un qualsiasi governo. 7. Qualsiasi sciopero, disastro o incidente marittimo, postale o di altro mezzo di trasporto rilevante. Resta inteso che l'esecuzione delle obbligazioni di cui al Contratto resterà sospesa per tutta la durata degli Eventi di Forza Maggiore. Ci sarà concessa una proroga per l'esecuzione del Contratto pari alla durata di tale periodo. Resta inteso che, pur in pendenza di Eventi di Forza Maggiore, ci adopereremo per trovare una soluzione mediante la quale ottemperare ai nostri obblighi contrattuali.

21. RINUNCIA Qualora omettessimo, durante l'esecuzione del Contratto, di pretendere l'esatto adempimento di uno qualsiasi dei Suoi obblighi, ovvero di uno qualsiasi degli obblighi previsti dalle presenti Condizioni Generali, o ancora, omettessimo di esercitare uno qualsiasi dei diritti o azioni cui abbiamo diritto ai sensi del Contratto o delle presenti Condizioni Generali, ciò non costituirà rinuncia a tali diritti o azioni e non vi solleva dall'adempimento dei relativi obblighi. Una nostra eventuale tolleranza di fronte ad un vostro inadempimento non costituirà alcuna rinuncia a reagire di fronte ad un successivo inadempimento. Nessuna rinuncia da parte vostra rispetto ad uno qualsiasi dei vostri obblighi di cui al Contratto o alle presenti Condizioni Generali sarà valida se non comunicata per iscritto.

22. NULLITÀ PARZIALE Qualora un qualsiasi articolo delle Condizioni Generali, o parte di esso, ovvero una qualsiasi delle disposizioni del Contratto, dovesse essere giudicata invalida, illecita o inapplicabile dall'autorità competente, tale articolo, clausola o disposizione si considererà come non apposta mentre gli altri articoli, clausole e disposizioni resteranno valide nella misura massima ammessa dalla legge. 23. INTEGRITÀ DEL CONTRATTO Le presenti Condizioni Generali, nonché qualsiasi documento a cui si fa espressamente riferimento in esse, rappresentano l'intero accordo tra voi e noi in merito all'oggetto del Contratto e sostituiscono qualsiasi precedente accordo, intesa o patto tra di noi, sia esso orale o scritto. Sia voi che noi riconosciamo che, nel sottoscrivere il

Contratto, né voi né noi abbiamo fatto affidamento su alcuna rappresentazione, impegno o promessa fatta dall'altra parte, o desumibile da quanto detto o scritto durante le trattative precedenti al Contratto, ma solo su quanto espressamente dichiarato nelle presenti Condizioni. Sia voi che noi avremo diritto di rimediare ad eventuali dichiarazioni false rese dall'altra parte, sia oralmente che per iscritto, precedentemente alla data di ciascun Contratto (a meno che tale dichiarazione falsa non sia stata resa dolosamente) e le sole azioni che l'altra parte potrà intraprendere saranno per violazione del Contratto, così come previsto nelle presenti Condizioni.

23. DIRITTO DI MODIFICA DELLE PRESENTI CONDIZIONI Ci riserviamo il diritto di rivedere e modificare le presenti Condizioni in qualsiasi momento. Voi sarete soggetti alle Condizioni Generali in vigore al momento dell'ordine, a meno che una modifica delle Condizioni Generali o delle Politiche di Protezione dei Dati non debba essere apportato ai sensi di legge o su richiesta di un'autorità (nel quale caso varrà anche per gli ordini già trasmessi).

24. LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE L'uso del nostro sito web e gli ordini dei prodotti tramite tale sito web sono regolati dal diritto italiano.

25. COMMENTI E SUGGERIMENTI I vostri commenti e suggerimenti sono sempre ben accetti. Vi preghiamo di inviarli attraverso i contatti presenti sul nostro sito. Le presenti condizioni generali si applicano a partire dal 1 agosto 2023.